

Culture organisationnelle

Qu'est-ce qui vous vient en tête quand vous entendez le mot « culture »?

Est-ce qu'on parle de la diversité des croyances...

...ou des valeurs des gens?

Ou peut-être parle-t-on de la façon de se comporter en société?

Si on parlait maintenant de votre milieu de travail. En quoi est-il différent des AUTRES endroits où vous avez travaillé ou étudié? Est-ce que les attentes y étaient différentes? Est-ce que votre supérieur valorisait différentes choses?

En fait,

Y'a pas deux milieux de travail qui sont pareils!

Chacun possède sa propre culture organisationnelle avec ses normes, ses valeurs et ses convictions. Chaque employeur peut aussi avoir diverses attentes envers ses employés.

Tous ces facteurs mis ensemble forment ce qu'on appelle « la culture de l'organisation » ou « la culture organisationnelle ».

Dans ce contexte, les employés se servent de cette culture pour décider comment AGIR et résoudre des PROBLÈMES.

D'après vous, à quoi ressemble une culture organisationnelle POSITIVE?

Laissez-moi d'abord vous raconter une histoire,

celle de Léanne.

Léanne « en arrache » au travail. Elle se sent tout le temps stressée et a le sentiment qu'on ne fait pas preuve de respect, de confiance et d'honnêteté dans son milieu.

Pourtant, Léanne travaille très fort mais croit qu'elle doit toujours se battre pour réussir, qu'elle devra « faire dans le moule », sinon elle sera perçue comme une employée « médiocre ». La compétition est forte entre elle et ses collègues.

Léanne se rend au bureau chaque matin, le moral au plus bas. Il faut qu'elle se trouve un autre travail...n'IMPORTE QUEL autre travail! Et ça presse!

Cet exemple illustre clairement une situation où règne une culture organisationnelle NÉGATIVE...

Heureusement qu'il existe des milieux de travail bien différents, où l'ambiance générale EST « psychologiquement saine et sécuritaire », où on se traite avec confiance et on agit avec honnêteté et respect.

Les employés sont polis et respectueux les uns avec les autres.

Quand on prend des décisions, on le fait dans un souci d'équité.

Dans ce milieu, tout le monde fait partie d'une grande équipe qui travaille ENSEMBLE pour atteindre des objectifs communs.

Les indices d'une culture organisationnelle positive sont assez faciles à voir :

Les employés sont SATISFAITS de leur travail.

Le moral des troupes et l'esprit d'équipe sont bons.

On se sent soutenu.

Un lieu de travail doté d'une culture positive est un endroit où les gens VEULENT travailler et SOUHAITENT rester. L'image de cette organisation est perçue favorablement par la communauté.

Et vous? Comment pourriez-vous contribuer à créer une culture organisationnelle positive?

Pourquoi ne pas essayer de faire une activité de promotion du travail d'équipe?

Les gestionnaires peuvent mettre en place un programme de mentorat et jumeler les futurs leaders aux leaders chevronnés.

Tout le monde peut aider à créer cette culture positive au travail.

- Vos croyances, vos VALEURS, votre RAISON D'ÊTRE vous tiennent à cœur? Affichez-les fièrement!
- Créer un groupe de marche et changez d'air! Sortez dehors, profitez de la nature à l'heure du dîner.
- Vous avez droit à des pauses? Prenez-les! Vous en avez besoin pour casser le rythme de votre journée ou simplement pour parler d'autre chose que du travail!

C'est MAINTENANT le moment de vous arrêter un peu pour réfléchir à ce que VOUS faites DÉJÀ pour la culture de votre entreprise. Pensez à ce VOUS POURRIEZ FAIRE pour la rendre plus positive. Juste UNE p'tite chose...qui VOUS le savez, peut faire toute la différence!

La culture organisationnelle est l'un des 13 facteurs nécessaires à la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail.

Pour en savoir plus, visitez

MentalHealthCommission.ca/Français/norme-nationale

Pour obtenir des ressources, visitez

tempsDENparler.ca

Préparé par Santé publique Ottawa en collaboration avec la Commission de la santé mentale du Canada

Comprend du contenu adapté avec la permission d'Employeur consciencieux Canada

Avec l'appui de Bell Cause pour la cause